

SB C&S、CAD 製品を提供するオートデスクと ソリューションプロバイダー契約を締結

～販売形態の変更に伴う「Autodesk 相談センター」を開設～

SB C&S 株式会社（以下「SB C&S」）は、オートデスク株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：中西 智行、以下「オートデスク」）とソリューションプロバイダー契約を締結し、認定パートナーとしてオートデスク製品の取り扱いを開始します。



SB C&S は、これまで2D/3D CAD 製品の専任チームによるオートデスク製品の販売を販売パートナーとともに推進してきましたが、2024年11月からユーザーが直接オートデスクに支払いをする販売形態になります。オートデスク認定パートナーである SB C&S は、ユーザーおよび販売パートナーの相談窓口となる「Autodesk 相談センター」を開設し、フリーダイヤルの電話サポートとお問い合わせフォームでご相談に対応します。

今後も SB C&S は、IT ディストリビューターとしての強みを生かし、オートデスク製品の購入から導入までをサポートします。



The screenshot shows the Autodesk consultation center website. At the top, it says "Autodesk相談センター" and "電話サポート ☎ 0120-802-866" with a button for "お問い合わせ". Below this is a navigation menu with "TOP", "製品紹介", "オリジナルサービス", "よくある質問", and "資料ダウンロード". The main content area features a banner with two female staff members wearing headsets. Text on the banner reads: "SB C&SはAutodesk製品の購入から導入までをサポートします。" Below the banner is a red warning box: "2024年11月11日より、オートデスク社とユーザーさまが直接、請求、支払いを行う形に変更となります。" At the bottom, there are two white boxes. The left one is titled "電話でのお問い合わせ" and features the "フリーダイヤル 0120-802-866" and "営業時間：月-金 9:30-12:00、13:00-17:00（祝日、弊社休業日を除く）". The right one is titled "メール・フォームでのお問い合わせ" and has two buttons: "見積依頼" and "お問い合わせ".

【「Autodesk 相談センター」の主なサポート内容】

- ・ 専用ウェブサイトの設置

<https://www.it-ex.com/promo/autodesk/>

- ・ 専任チームによるサポート

販売形態の変更に関するお問い合わせやお支払口座の開設、新規購入、契約の更新、見積もりなどのご相談に対応します。

【オートデスク製品の詳細】

<https://www.it-ex.com/products/maker/autodesk/autocad.html>

【製品に関するお問い合わせ】

<https://www.it-ex.com/products/contact/autodesk/contact/>

- SoftBank およびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
- その他、このお知らせに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。