

SB C&S、オンプレミス生成 AI 基盤用 LLM パッケージ を提供する neoAI とディストリビューター契約を締結

「新しいテクノロジーをいち早く、より使いやすい仕組みやかたちにして全国にお届けする」というソフトバンク創業以来の役割を担う SB C&S 株式会社（以下「SB C&S」）は、株式会社 neoAI（本社：東京都文京区、代表取締役：千葉 駿介、以下「neoAI」）とディストリビューター契約を締結し、オンプレミス生成 AI 基盤用 LLM（大規模言語モデル）パッケージ「neoAI Chat for オンプレミス（ネオエーアイ チャット フォー オンプレミス）」の取り扱いを 2024 年 10 月 28 日に開始します。



生成 AI のビジネス活用は、業務の効率化や平準化、創造的なアイデアを創出など幅広い成果を期待されています。これまで neoAI は、金融機関や電力会社など国内企業を中心に、企業が保有するマニュアルや各種資料などのデータを RAG（Retrieval-augmented generation）*技術を用いて LLM に読み込ませる生成 AI SaaS サービス「neoAI Chat」を提供してきました。自動応答やカスタマーサポート、FAQ などに利用され、自然言語処理を使って、ユーザーの質問に対して適切な回答を生成し、効率的な顧客対応が実現できます。国内企業の生成 AI 活用を進める中で、よりセキュアなオンプレミスで動作する生成 AI のニーズが高まり、オンプレミス生成 AI 基盤用 LLM パッケージである「neoAI Chat for オンプレミス」を開発しました。

SB C&S が取り扱う「neoAI Chat for オンプレミス」は、「neoAI Chat」の使いやすさに加え、企業や組織が自らの施設内に設置したオンプレミスのサーバー機器に LLM を用いた RAG を構築できるため、機密度の高いデータを読み込ませることが可能です。これにより、企業や組織が保有するデータに基づく精度の高い生成 AI チャットボットを安全かつ効率的に運用できます。

SB C&S は、今後も安心・安全な生成 AI 基盤構築を支援し、企業の業務効率化や新規ビジネスの創出に貢献します。

※ LLM によるテキスト生成を行う際に、外部のデータベースや情報源から関連する情報を取得し、それを基に回答を生成する技術

【製品の詳細】

<https://neosmartchat.neoai.jp/onpremise>

【製品に関するお問い合わせ】

sbbmb-nvidia-ai@g.softbank.co.jp

株式会社 neoAI 代表取締役 CEO & Founder 千葉 駿介氏からのエンドースメント

SB C&S とディストリビューター契約を締結したことを大変うれしく思います。これまで neoAI では、LLM/RAG について着実に取り組みを積み重ねて参りました。SB C&S が持つ幅広い販売ネットワークを通して、「neoAI Chat for オンプレミス」を提供し、企業の課題であるセキュリティーのハードルを越え、生成 AI の利用拡大につなげていきたいと考えております。

株式会社 neoAI について

生成 AI に特化したソリューションを提供する東京大学松尾研究室発のスタートアップ。金融機関や電力会社など、エンタープライズ企業の生成 AI の社会実装を手掛ける。

<https://neoai.jp/company>

- SoftBank およびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
- その他、このお知らせに記載されている会社名および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。