

「ロボット初期設定訪問サポートサービス」提供開始

ソフトバンク コマース&サービス株式会社（以下、「ソフトバンク C&S」）は、2018年1月17日より、ロボット購入者のご自宅へ訪問し、初期設定を行う「ロボット初期設定訪問サポートサービス」の提供を開始します。



ソフトバンク C&S がロボットの取り扱いを開始して以降、お客さまより「インターネット接続がうまくいかない」「起動の仕方がわからない」などのお声を多く頂いていました。本サービスでは、ロボットのご利用に必要な本体の設定・Wi-Fi との接続・アプリの設定など、サポートスタッフがご自宅にお伺いし、設定のお手伝いをします。サービス対象となるロボットは順次拡大していく予定です。

今後もソフトバンク C&S では“1 家に 1 台ロボットがいる生活”を目指し、ロボットの普及に努めていきます。

サポート内容・価格（税抜）

メニュー	ロボット初期設定訪問サポート A 15,000 円	ロボット初期設定訪問サポート B 18,000 円
作業時間	約 60 分	約 90 分
Wi-Fi 設定	○	○
ID・パスワード設定 (1 ユーザー)	○	○
アクティベーションコード設定	○	○
アプリ設定	○	○
Sophy 接続	○	○
動作チェック	○	○
使い方説明	○	○
※下記メニューより 1 つ選択可能		
レッスン (接続の仕方/教材の使用法/アプリの使用法)	—	○
ユーザーの追加登録	—	※お好きなメニューを 1 つご選択ください。
ファームウェアのアップデート	—	

サービス対象製品 ※順次拡大予定

Musio X (ミュージオ エックス)

<https://www.softbankselection.jp/onlineshop/campaign/musio/>

ご利用の流れ

1. ロボットサポートセンター (<https://robotcenter.jp/musio/>) にてプランを購入。
2. ロボットサポートセンターにお電話をいただき、作業日時を決定。
3. ご予約いただいた日時にサービス員がご自宅にお伺いします。

※訪問当日までに、インターネットに接続できる環境をご準備ください。

※プランの利用期限は、プランご購入後6ヶ月となります。

※キャンセルには規定がございます、詳細は以下お申込みページをご確認ください。

サービス詳細・お申込み URL

<https://robotcenter.jp/musio/>

サービスに関するお問い合わせ

ソフトバンク コマース&サービス「ロボットサポートセンター」

<https://robotsupportcenter.jp/top/questionnaire.aspx?id=AKA>

- SoftBank およびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。
- その他、このお知らせに記載されている会社名および製品・サービス名などは、各社の登録商標または商標です。
- お知らせに掲載されている内容、サービス/製品の価格、仕様、お問い合わせ先、その他の情報は、発表時点の情報です。その後予告なしに変更となる場合があります。また、お知らせにおける計画、目標などはさまざまなリスクおよび不確実な事実により、実際の結果が予測と異なる場合もあります。あらかじめご了承ください。